



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

---





# Prioridades en Salud

- **Salud Universal**
  - Copago Cero
  
- **Reducción Listas de Espera**
  - Reducción de tiempos de espera
  
- **Salud Mental**
  - Inversión Regional



- **27.659 personas beneficiadas** en la región de Arica y Parinacota, de septiembre de 2022 a marzo 2023
- **Mas de 810 Millones** ha sido el ahorro de las familias de nuestra región
- **Mas de 2.500 prestaciones** aranceladas en la modalidad de atención institucional (MAI) que tienen costo cero

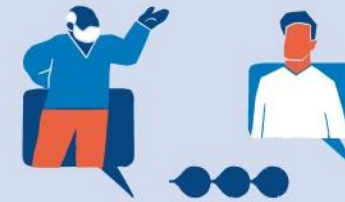


# Reducción de Listas de Espera

- La estrategia nacional, es la reducción de los tiempos de listas de espera
- Nivel regional se redujo en

Prestación	Promedio Regional	Promedio Nacional
Consulta Nueva Especialidad	96 días	389 días
Intervención Quirúrgica	238 días	544 días
Consultas Odontológicas	138 días	575 días

- **Aporte de Gobierno Regional \$167,9 Millones**
- 1857 Consultas de especialidades médicas
- 90 Consultas de control
- 2037 Procedimientos ambulatorios
- 132 Cirugías
- **Estrategia FET MINSAL**
- Atención extensión horaria y fines de semana



# Portal Paciente

[www.portalpaciente.minsal.cl](http://www.portalpaciente.minsal.cl)

## Portal Paciente




*Lo que debes saber*



¿QUÉ ES EL

PORTAL PACIENTE?

Es un sitio web que permite a los pacientes:

-  **Actualizar** su información de contacto.
-  **Acceder** a su información de salud.
-  **Comunicarse** con sus prestadores de salud de manera segura y oportuna.

Se enmarca en la **estrategia de reducción de tiempos de espera**, entregando información transparente a las personas.





# Salud Mental

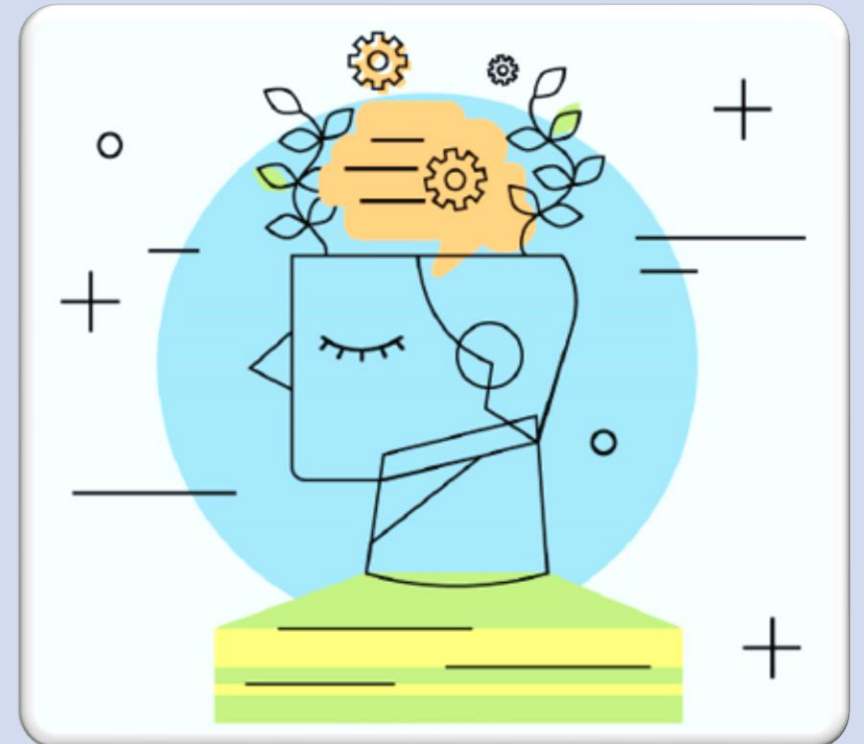
Impulsar la Estrategia **“Construyendo Salud Mental”**, la cual contempla cinco líneas de acción estratégicas:

1. Fortalecer el liderazgo
2. Mejorar la provisión de los servicios en salud mental
3. Promoción de la salud mental
4. Prevención del suicidio
5. Fortalecimiento en contextos de emergencias y el fortalecimiento de los datos, la evidencia y la investigación



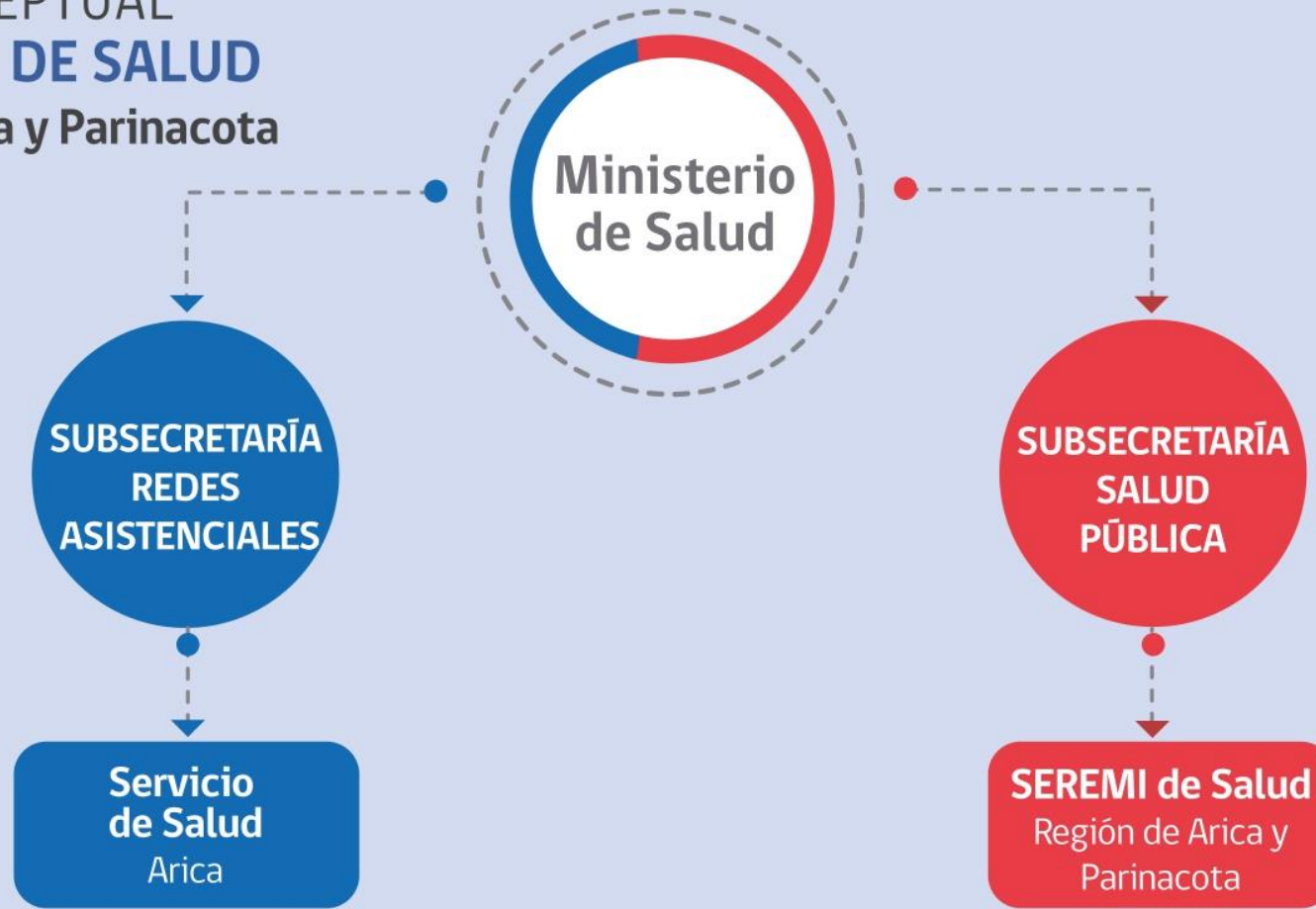
# Habilitación Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría Infanto Adolescente

Aporte Gobierno Regional  
\$1.420 Millones  
Término de Obras Fines 2023





MAPA CONCEPTUAL  
**MINISTERIO DE SALUD**  
Región de Arica y Parinacota



¿Qué significa **SEREMI**?  
Secretaría Regional Ministerial



## MAPA CONCEPTUAL AUTORIDAD SANITARIA





# 1. EDUCACIÓN SANITARIA

PARA EL ENFRENTAMIENTO DEL COVID - 19

Esta iniciativa busca establecer una intervención de promoción de salud, reforzando las medidas sanitarias por COVID-19 como nuevo estilo de vida.



**12.554 INTERVENCIONES**

de los educadores sanitarios en despliegue territorial.

**CUADRILLAS SANITARIAS EN TU BARRIO**

**169 dirigentes capacitados** como facilitador comunitario, abarcando 22 sectores diferentes de la comuna de Arica.



## 2. PROMOCIÓN DE LA SALUD



### CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES TRIENALES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD 2022-2024

En este nuevo trienio se incorporó la comuna de Arica, existiendo en las 4 municipalidades de la región convenios con el Ministerio de Salud para promover en sus territorios los estilos de vida saludables.

Recursos transferidos:

- Municipalidad de Putre: \$4.501.649
- Municipalidad de Camarones: \$6.634.539
- Municipalidad de General Lagos: \$7.122.915
- Municipalidad de Arica: \$22.633.827



## 3. LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA, AMBIENTAL Y LABORAL

El Laboratorio de la SEREMI de Salud realiza el análisis periódico de muestras, en el marco de la vigilancia ambiental, de alimentos, entomológica y del Plan de Salud de Polímetales.



**13.932**  
**MUESTRAS**

analizadas durante el  
año 2022.



Estadística de muestras:

- Química: 1.617
- Especialidades: 3.131
- Microbiología: 1.940
- Entomología: 7.244

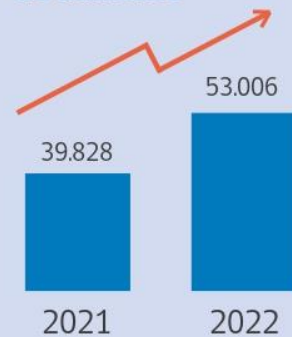


## 4. GESTIÓN COMPIN

# 53.006 LICENCIAS MÉDICAS

visadas durante el año 2022.

**31%**  
de aumento



**19**

casos visados sobre Licencias Médicas Relacionadas a Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales, Ley 16.744

**773**

personas certificadas, en relación a beneficios sociales y discapacidad, Ley 20.422.



## 5. FISCALIZACIONES



### 5.1 ALIMENTOS

**401** formalización de instalaciones de alimentos

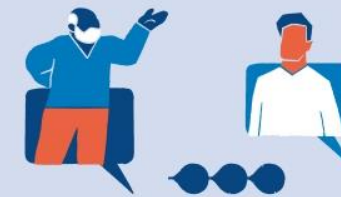
**6.353** solicitudes de importación de alimentos ejecutadas

**17** **sumarios sanitarios** iniciados de alimentos y locales de uso público

**95** muestras de hortalizas para **vigilancia de presencia de polimetales**

**12** instalaciones de alto riesgo muestreadas para **vigilancia microbiológica de platos preparados**

**16** empresas muestreadas para **vigilancia de elaboradores de aguas tratadas.**



## 5.2 SALUD OCUPACIONAL

- 135** **fiscalizaciones** para resguardar las condiciones laborales y el cumplimiento de los protocolos de vigilancia
- 367** **autorizaciones** de actividades laborales que deben contar con la supervisión de la Unidad Técnica de Salud Ocupacional.
- 19** **Investigaciones de accidentes** del trabajo fatales o graves.
- 5** **Actividades de difusión y promoción** en Salud Ocupacional.

## 5.3 SALUD AMBIENTAL

- 202** **acciones vinculadas a sustancias peligrosas** (fiscalizaciones, autorizaciones y certificaciones).
- 44** **Toma de muestras a piscinas** de uso público.
- 22** **Fiscalización de campings**.
- 8** Fiscalización de establecimientos que cuenten con **Desfibriladores Externos Automáticos (DEA)**.
- 41** **Informes y calificaciones técnicas** para establecimientos industriales o de bodegaje.
- 139** **Fiscalizaciones por emisiones y contaminación atmosférica**.
- 52** **Fiscalizaciones y revisiones en colaboración con el Ministerio del Medio Ambiente**.



## 5.4 RESIDUOS Y SANEAMIENTO SANITARIO

**265** Muestras de agua de mar en el borde costero de la ciudad de Arica.

**27** muestreos a plantas de tratamiento de aguas servidas.

**185** fiscalizaciones en el ámbito de residuos (vertederos, baños públicos y denuncias de OIRS).

**208** autorizaciones e inspecciones vinculadas al almacenamiento de residuos y funcionamiento de agua potable.

**603** autorizaciones vinculadas a sepulturas, traslado o cremación de cadáveres.



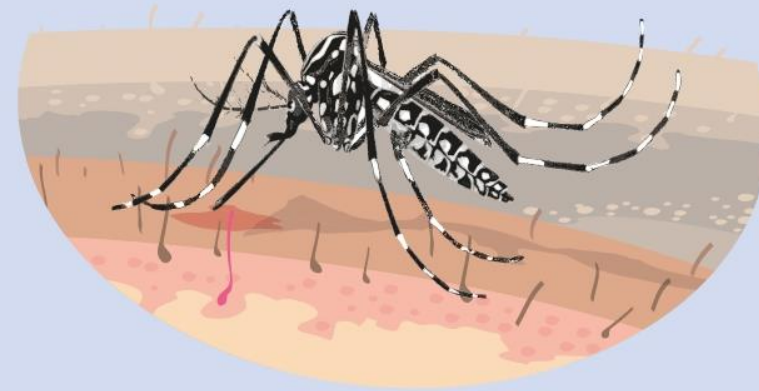
Programa de  
Vigilancia de  
Agua





## 5.5 ZONOSIS Y VECTORES DE INTERÉS SANITARIO

El zancudo *Aedes Aegypti* es el principal vector de diversas enfermedades, por lo que debemos erradicarlo de Arica.



**2022: aumentó del trabajo en terreno**, en comparación con los años anteriores.

Año	Hallazgos de <i>Aedes Aegypti</i>	Viviendas Revisadas	Ovitrapas recambiadas	Visitas pérdidas registradas	Total visitas año
2018	4	3.164	2.217	837	6.218
2019	7	2.106	3.207	342	5.655
2020	4	861	3.010	255	4.126
2021	22	4.954	4.681	2.677	12.312
<b>2022</b>	<b>2</b>	<b>10.071</b>	<b>5.378</b>	<b>1.633</b>	<b>17.082</b>



## 6. UNIDAD DE PROFESIONES **MÉDICAS Y FARMACIA**



**Incremento de la labor fiscalizadora en terreno,** incorporando la fiscalización de nuevas normativas como la Ley 21.156 y Decreto 56.



**Implementando modelo propio para controlar** el expendio de medicamentos formulados con codeína, para evitar el uso indebido.



**Incorporando estrategias para el control de** **expendio de antibióticos,** para combatir la resistencia bacteriana, debido a la automedicación.

**74%**

**de las resoluciones se hizo a través del sistema digital,** permitiendo gestionar en plazos normalmente inferiores a 7 días.





## 7. SALUD Y **PERSONAS MAYORES**

400

**Personas Mayores capacitadas**, a través de Charlas educativas realizadas a distintas agrupaciones de la región.

80

**Personas Mayores participaron** en conmemoración del Mes del Adulto Mayor, enfocado en promover hábitos de vida saludable, prevención, EMPAM, buen trato, entre otros.



**Difusión de las prestaciones y beneficios en salud**, a través de la creación de una guía intersectorial confeccionadas en conjunto a la mesa regional que encabeza la SEREMI de Salud.




**Encabezar Mesa Intersectorial de Personas Mayores** con reuniones periódicas, con el fin de coordinar intersectorialmente actividades de Prevención y Promoción de la autovalencia en la población mayor a nivel local.




## 8. SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS


**2** **Sesiones del Consejo Regional Indígena de Salud**, con el fin de abordar problemáticas de salud indígena y no indígena de forma intercultural.


**3** **Sesiones de la Mesa Comunal Indígena en Salud**, que tiene como objetivo propiciar la participación de las comunidades y organizaciones indígenas.

 **Elaboración de Guía de salud mental e interculturalidad** con el objetivo de entregar información y elementos prácticos, respecto a la Salud Mental, para equipos de salud y personas pertenecientes a pueblos indígenas.



 **Realización de material impreso y radial** para contribuir al mejoramiento de la situación de salud de los pueblos indígenas.

 **Intervenciones con Adolescentes Indígenas**, con la finalidad de disminuir la prevalencia de niños y niñas que no alcanzan su desarrollo integral.

 **Capacitaciones en Putre y Camarones** y creación de cuaderno educativo sobre salud sexual para adolescentes pertenecientes a pueblos originarios.



## 9. SALUD Y MIGRANTES

2

**Sesiones de la Mesa Técnica Intersectorial de Migrantes y Salud**, con el objetivo de ampliar la información sobre mecanismos para acceder a la atención, derechos y deberes en salud de la población migrante.



**Supervisiones** a los establecimientos de salud con la implementación del Decreto N°67.



**Realización de operativos de salud** con entrega de kits de higiene e información de acceso a salud.

LA SALUD NO TIENE  
FRONTERAS





## 10. SALUD DE LA **MUJER**

43

**auditorías de muertes maternas, fetales, neonatales e infantiles**, en conjunto con el Servicio de Salud de Arica y Hospital Juan Noé.



**Talleres educativos** en establecimientos educacionales y comunidad general, enfatizando en la prevención de las infecciones de transmisión sexual y métodos anticonceptivos



**Monitorización y vigilancia de la indicación de cesáreas** realizadas en el Hospital Juan Noé y Clínica San José.



**Realización de campaña comunicacional** en redes sociales y radios para promover el control prenatal precoz.



**Difusión en operativos y ferias educativas** sobre control prenatal precoz, climaterio y transmisión vertical de enfermedades.





# 11. SALUD BUCAL

**12** **actividades en terreno**, como operativos en las localidades rurales, charlas educativas en colegios, jardines, entre otros.



**promoción y prevención de enfermedades bucales** en instancias comunales, tales como Gobiernos en Terreno, Ferias, entre otros.





## 12. SALUD SEXUAL

**2.125** test rápido de VIH realizados en Centro Cripac y operativos en terreno.

**201** muestras venosas para VIH, Hepatitis B y Hepatitis C

**2.444** participantes en 107 taller realizados.

**37** personas formadas como Facilitadores en Salud Sexual.

**50** operativos en terreno.

**41.092** preservativos masculinos distribuidos.

**6.042** preservativos femeninos distribuidos.



- **Realización de campaña comunicacional a través de redes sociales**, dirigidas principalmente a personas migrantes y pueblos originarios, además de material para promover el reingreso a tratamiento de las personas que viven con VIH.
- **Se cumplieron más de 30 compromisos** adquiridos en la Mesa de Respuesta Regional Integrada de Prevención de VIH/Sida e ITS.



# 13. PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Los Programas Alimentarios **ayudan a cubrir los requerimientos nutricionales de sus beneficiarios**, a través de la entrega gratuita de productos como, cremas, bebidas lácteas, entre otros.



## 215.405 KILOS

**de productos distribuidos** en la Región de Arica y Parinacota, correspondiente a una **inversión de \$721.856.151**

## BENEFICIARIOS

**Infantes menores de 6 años**, niñ@s nacidos con menos de 1.500g y/o menores de 32 semanas de gestación, beneficiarios del Programa Nacional de Alimentación Complementaria (P.N.A.C.)

**Personas mayores desde los 60 años**, beneficiarios del Programa Alimentación Complementaria Adulto Mayor (P.A.C.A.M.)





# 14. PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES



## Vacunación Escolar

**85,9%** de cobertura en 1º básico, vacuna dTpa.

**83,5%** de cobertura en 4º básico, vacuna VPH.

**84,1%** de cobertura en 5º básico, vacuna VPH.

**89,0%** de cobertura en 8º básico, vacuna dTpa.

## Covid-19 e Influenza

**25,5%** de vacunación en los grupos objetivos definidos.

**88,48%** de vacunación en los grupos objetivos definidos.



# 15. SALUD MENTAL

## PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

**80** personas capacitadas, integrantes de Equipos de Salud y Establecimientos Educativos.

**76** actores claves de la comunidad capacitados como Facilitadores comunitarios en Prevención del suicidio.

✓ **Difusión FONO AYUDA**, como fortalecimiento de herramientas de prevención a la Comunidad.

✓ **Sistema de vigilancia** de intentos de suicidio.

## PROGRAMA DEMENCIA

✓ **Jornada de Sensibilización y Educación** en Alzheimer y otras demencias para cuidadores, en conjunto con el Servicio de Salud Arica.



## MESA INTERSECTORIAL EN EMERGENCIA Y DESASTRE

✓ **Transferencias Técnicas** a profesionales de la Salud e intersector en Primer Apoyo Psicológico.



## 16. PREVENCIÓN **CÁNCER**

**121** participantes en talleres educativos sobre estilos de vida saludable y factores de riesgo de cáncer, dando cumplimiento al Modelo de Gestión de Red.

**342** estudiantes de educación pre escolar y básica participaron en talleres sobre fotoprotección, factores protectores y de riesgo de cáncer.



**Realización de actividades de promoción** en diferentes sectores de la ciudad, dirigidas a establecimientos educacionales, beneficiarios de la Ley de Polimetales, adultos mayores y población general.



Se comienza a trabajar en **plan de acción del Plan Nacional de Cáncer en el Adulto**, durante diciembre de 2022.



### **CAMPAÑA COMUNICACIONAL**



**Difusión en redes sociales**, durante 7 meses, de videos para promover la prevención y detección del cáncer.



**Difusión en radios**, durante 5 meses, de mensajes sobre factores protectores del cáncer de mama y cervicouterino.



# 17. PREVENCIÓN **TABACO**

## Universidad Saludable

- ✓ Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Tarapacá se compromete a trabajar para constituirse en una **Institución de Educación Superior Promotor de la Salud** (IESPS)
- ✓ Se inaugura la plaza de la Facultad de Ciencias de la Salud como **Espacio Libre Humo del Tabaco**, se coloca señalética y se socializa esta declaración entre docentes, administrativos y alumnado.

## Día Sin Fumar

- ✓ Conmemoración con deportistas ariqueños de alto rendimiento en Escuela República de Israel y circuito de psicomotricidad y acondicionamiento físico.
- ✓ Feria Saludable en Colegio Miramar, junto a Oficina Senda Previene Arica, circuito para estudiantes desde preescolar a enseñanza media.



## Difusiones en redes sociales

- ✓ **Refuerzo comunicacional de la ordenanza municipal de Camarones**, que declara áreas verdes de la comuna como Espacios Libres del Humo del Tabaco.
- ✓ **Viralización de video de campaña local #ChaoCigarro** con deportistas ariqueños de alto rendimiento, énfasis en población adolescente.
- ✓ **Viralización regional de la Campaña nacional "Humos Letales"**, con énfasis en población adolescente y joven .



**SEREMI**  
Región de Arica y  
Parinacota

**Ministerio de  
Salud**